



UAB „BŪSTO PASKOLŲ DRAUDIMAS“

**2013 METŲ DEVYNIŲ MĖNESIŲ
VEIKLOS ATASKAITA**

Vilnius, 2013

ĮVADAS.....	3
BENDROVĖS VEIKLOS STRATEGIJA, TIKSLAI, ATASKAITINIO LAIKOTARPIO ESMINIAI ĮVYKIAI..	3
BENDROVĖS 2013M. DEVYNIU MĖNESIU 01 STRATEGINIO TIKSLO PASIEKIMO ATASKAITA.....	5
UŽDAVINIAI 01 STRATEGINIAM TIKSLUI PASIEKTI.....	5
BENDROVĖS 2013 M. DEVYNIU MĖNESIU 02 STRATEGINIO TIKSLO PASIEKIMO ATASKAITA.....	12
UŽDAVINIAI 02 STRATEGINIAM TIKSLUI PASIEKTI.....	12
BENDROVĖS 2013 M. DEVYNIU MĖNESIU 03 STRATEGINIO TIKSLO PASIEKIMO ATASKAITA.....	15
UŽDAVINIAI 03 STRATEGINIAM TIKSLUI PASIEKTI.....	15
BENDROVĖS VEIKLOS ORGANIZAVIMAS.....	20
BENDROVĖS PROBLEMATIKA	20

ĮVADAS

Bendrovės 2013 m. devynių mėnesių veiklos ataskaitoje pateikiami duomenys apie bendrovės veiklą įgyvendinant tikslus, nurodytus 2013 – 2015 metų strateginiame veiklos plane, patvirtintame bendrovės valdybos posėdžio 2013 m. vasario 01 d. nutarimu Nr.1 (237)-5. Ataskaita parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos finansų ministerijos reguliavimo srities įstaigų ir įmonių strateginių veiklos planų rengimo, planų įgyvendinimo stebėsenos ir veiklos ataskaitų vertinimo taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos finansų ministro 2005 m. spalio 3 d. įsakymu Nr. 1K-295 (su vėlesniais pakeitimais) bei Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. liepos 14 d. nutarimu Nr. 1052 „Dėl valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo ir koordinuojančios institucijos paskyrimo“ (Žin., 2010, Nr. 88-4637; 2012, Nr. 30-1399).

BENDROVĖS VEIKLOS STRATEGIJA, TIKSLAI, ATASKAITINIO LAIKOTARPIO ESMINIAI ĮVYKIAI

Bendrovės misija – draudžiant kreditus padėti Lietuvos Respublikos gyventojams gauti finansavimą būstui įsigyti ar jam modernizuoti. Bendrovė vykdo ne gyvybės draudimo šakos kredito draudimo grupės veiklą: draudžia būsto kreditus bei kreditus daugiabučiams namams modernizuoti.

Nuo bendrovės veiklos pradžios sudaryta daugiau kaip keturiaskių penki tūkstančiai būsto kreditų draudimo sutarčių, ataskaitinio laikotarpio pabaigoje bendrovė administruavo 33,6 tūkst. būsto kreditų ir kreditų daugiabučiams namams modernizuoti draudimo sutarčių. Sunkmečio laikotarpiu bendrovė teikia pagalbą gyventojams, apdraudusiems savo būsto kreditą bendrovėje ir susidūrusiems su laikinais finansiniais sunkumais vykdant būsto kreditavimo sutartyje nustatytus įsipareigojimus bankams – sudaro mokėjimų draudimo susitarimus (toliau – II modelio susitarimai), sutinka atidėti kredito grąžinimo terminą ir palūkanų mokėjimo terminą (toliau – I modelio pirmas variantas), apmoka draudėjo kredito ir palūkanų įsiskolinimą bankui (toliau – I modelio antras variantas). Nutrūkus būsto kreditavimo sutarčiai, draudimo išmokos mokėjimo metu bendrovė suteikia draudėjams, siekiantiems išsaugoti būstą, galimybę mažinti įsiskolinimą kas mėnesį mokant skolos mažinimo įmokas (toliau – IV modelis). Išmokėjus draudimo išmoką bankui, bendrovė, jei draudėjas atitinka nustatytus kriterijus, stabdo priverstinį skolos išieškojimą iš įkeisto būsto, taip sudarydama galimybę draudėjui toliau gyventi už būsto kredito lėšas įsigytame būste (toliau – V modelis).

Bendrovės įstatų, patvirtintų Lietuvos Respublikos finansų ministro 1999 m. balandžio 15 d. įsakymu Nr. 99 (Lietuvos Respublikos finansų ministro 2010 m. gruodžio 28 d. įsakymo Nr. 1K-411 redakcija), 7 punkte įtvirtintas bendrovės veiklos tikslas – vykdyti kredito draudimą ir, vykdant šią veiklą, siekti maksimalaus pelno. Ekonominio sunkmečio sąlygomis nuo 2009 metų bendrovė patiria nuostolių, bet, gerėjant šalies ūkio makroekonominiam rodikliams bei subrogacijos galimybėms, bendrovė planuoja 2015 metus baigtį pelningai.

Bendrovės strateginiai tikslai 2013 – 2015 metams:

- 01 – užtikrinti bendrovės veiklos testinumą ir siekti sumažinti nuostolius;
- 02 – padėti draudėjams išsaugoti jų vienintelį būtiną būstą;
- 03 – užtikrinti sėkmingą būsto kreditų ir kreditų daugiabučiams namams modernizuoti draudimą.

Pagrindiniai įvykiai, turintys esminės reikšmės bendrovės veiklai

Bendrovės problema išlieka pinigų srautai dėl itin ilgo verslo ciklo: išmokėti draudimo išmokų pinigai sugrįžta tik po kelerių metų. 2013 metais buvo priima keletas strateginių sprendimų pinigų srautams pagerinti.

2013 m. balandžio mén. akcininko įnašais 30 mln. Lt buvo padidintas bendrovės įstatinis kapitalas, o rugpjūčio mén. bendrovei buvo suteikta 20 milijonų Lt valstybės perskolinama paskola.

2013 m. rugpjūčio mén. bendrovė su pakeitimais pratešė bendradarbiavimo su bankais sutartį iki 2015 m. Pagrindiniai sutarties pakeitimai yra skirti bendrovės pinigų srautų pagerinimui:

- modifikuoti draudimo išmokų mokėjimo terminai – pailginta nuo 36 mén. iki 60 mén.;
- nustatytas individualus mokamų pagal draudimo išmokos mokėjimo dalimis grafikus palukanų bankams dydis;
- sutart dėl greitesnio išieškojimo proceso - priverstinis skolos išieškojimas iš nekilnojamoho turto, įsigytu už kredito lėšas, bus pradedamas bendrovės sprendimu net nepabaigus mokėti visos draudimo išmokos.

Sutarties su bankais pakeitimai turės teigiamos įtakos reguliuojant bendrovės pinigų srautus taip, kad būtų sumažintas poreikis skolintis papildomų lėšų ateityje.

Ypatingą dėmesį atskaitiniu laikotarpiu bendrovė skyrė išmokėtų sumų susigrąžinimui, dar iki įkeisto turto pardavimo. Draudėjai jau išmokos mokėjimo metu buvo raginami geranoriškai mažinti savo skolą, pagal finansines galimybes.

Pažymėtina, kad bendrovė neplanavo ir per atskaitinį laikotarpį nesudarė naujų draudimo sutarčių. Šiuo metu bendrovė koncentruoja savo veiklą į turimų draudimo rizikų valdymą.

**BENDROVĖS 2013 M. DEVYNIU MĖNESIŲ 01 STRATEGINIO TIKSLO PASIEKIMO
ATASKAITA**

01 strateginis tikslas Užtikrinti bendrovės veiklos tėstinumą ir siekti sumažinti nuostolius				Pastabos
01 strateginio tikslų vertinimo kriterijus		Planas 2013 m.	Įvykdymas per 2013 m. devynis mėnesius	
Rezultato	Ataskaitinio laikotarpio finansinis rezultatas – pelnas (nuostoliai), mln. Lt	$\geq -4,9$	-11,1	Planiotas rezultatas nepasiekta. Ataskaitiniu laikotarpiu bendrovė patyrė 2,3 kartą didesnius nuostolius nei buvo planuota 2013 metais. Pagrindinės priežastys buvo draudimo išmokų mokėjimo termino pakeitimas į 60 mėn., bei didesnis nei planuota praneštų įvykių skaičius ir suma.
Rezultato	Mokumo rodiklis ¹	$\geq 3,3$	1,6	Planiotas rezultatas nepasiekta. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje turima mokumo atsarga buvo tik kiek didesnė nei 20,8 mln. Lt, būtinoji mokumo atsarga sudarė 7,7 mln. Lt, minimalus garantinis fondas 12,8 mln. Lt.
Rezultato	Nuosavo kapitalo ir įstatinio kapitalo santykis	$\geq 0,6$	0,3	Planiotas rezultatas nepasiekta. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje bendrovės įstatinis kapitalas buvo 66 mln. Lt, o nuosavas kapitalas 28 mln. Lt.

UŽDAVINIAI 01 STRATEGINIAM TIKSLUI PASIEKTI

Bendrovės 2013 – 2015 metų strateginiame veiklos plane nustatyti šie uždaviniai 01 strateginiams tikslui pasiekti:

- siekti, kad būtų užtikrintas pakankamas bendrovės nuosavas kapitalas ir mokumas;
- siekiant sumažinti bendrovės sąnaudas žalų išmokėjimui, užtikrinti efektyvų draudžiamųjų įvykių valdymą;
- gerinti bendrovės išmokėtų žalų susigrąžinimą.

¹ Mokumo rodiklis apskaičiuotas kaip santykis tarp turimos mokumo atsargos ir didesnio iš šių dydžių: būtiniosios mokumo atsargos ar minimalaus garantinio fondo.

Pirmas uždavinys – siekti, kad būtų užtikrintas pakankamas bendrovės nuosavas kapitalas ir mokumas				
Priemonės uždavinui įgyvendinti ir įgyvendinimo terminas	Rezultatas			
01-1.1. Mažinti bendrovės administracines sąnaudas Kiekvieną ketvirtį	Ataskaitiniu laikotarpiu bendrovės administracinės sąnaudos buvo 6,3 proc. mažesnės nei per 2012 metų tą patį laikotarpį. Mažėjimą įtakojo darbo užmokesčio sąnaudų sumažėjimas dėl nuo 2013 m. kovo mėn. sumažėjusio darbo užmokesčio.			
01-1.2. Vykdty iprasto ir finansinio persidraudimo paiešką bei sudaryti persidraudimo sutartį, esant priimtinoms sąlygomis Kiekvieną ketvirtį	Bendrovė nukélė sprendimą dėl persidraudimo paslaugų jsigijimo vėlesniams laikui iki tol, kol bus aiški bendrovės veiklos kryptis ateityje. Persidraudimo sąlygos iš esmės yra suderintos su vienu iš perdraudikų.			
01-1.3. Tikslinti bendrovės finansinių rezultatų prognozes bei nuolat informuoti bendrovės valdybą Kiekvieną ketvirtį	Strateginiame veiklos plane 2013 – 2015 metams, bendrovė prognozuoja, kad 2013 metais patirs 4,9 mln. Lt nuostolio. Ataskaitiniu laikotarpiu faktinis nuostolis sudarė 11,1 mln. Lt. Didesnius nuostolius įtakojo ataskaitiniu laikotarpiu bendrovės susitarimas su komerciniais bankais pakeisti draudimo išmokų mokėjimo terminą iš 36 mén. į 60 mén. Taip pat nuostolių dydį nulėmė 12 proc. didesnė nei prognozuota draudžiamųjų įvykių suma, kuri susidarė dėl 25 proc. didesnio praneštų įvykių skaičiaus. Tuo tarpu, išieškotos sumos buvo vis dar 22 proc. mažesnės nei prognozuota.			
Pirmojo uždavinio vertinimo kriterijai				
Vertinimo kriterijai		Planas 2013 m.	Ivykdyta per 2013 m. devynis mėnesius	
Efekto	Bendrovės administracinių sąnaudų mažinimas, lyginant su to laikotarpio suplanuotomis sąnaudomis, proc.	≥3	21,6	Planuotas rezultatas pasiektas. Ataskaitiniu laikotarpiu bendrovės administracinės sąnaudos buvo 21,6 proc. mažesnės, palyginus su to laikotarpio suplanuotomis sąnaudomis.
Antras uždavinys – siekiant sumažinti bendrovės sąnaudas žalų išmokėjimui, užtikrinti efektyvų draudžiamųjų įvykių valdymą				
Priemonės uždavinui įgyvendinti ir įgyvendinimo terminas	Rezultatas			

<p>01-2.1. Vykdinti draudėjų, vėluojančių vykdyti įsipareigojimus bankams pagal būsto kreditavimo sutartis monitoringą, analizuoti vėlavimų priežastis Kiekvieną ketvirtį</p>	<p>Ataskaitiniu laikotarpiu bendrovė gavo 440 pirmų pranešimų apie vėlavimą. Palyginti su atitinkamu 2012 metų laikotarpiu, gautų pirmų pranešimų apie vėlavimus skaičius sumažėjo 35,1 proc. nuo 678 vnt. Pirmų pranešimų skaičiaus mažėjimo tendencija rodo gerėjančią draudėjų padėtį vykdant prisiimtus įsipareigojimus bankams pagal būsto kreditavimo sutartis. Administruojant ataskaitiniu laikotarpiu gautos pirmus pranešimus apie vėlavimus, nesusisekta su 8,4 proc. draudėjų. Lyginant su 2012 metų 9 mėnesiu laikotarpiu, susisiekiamumas beveik nepakito – 8,6 proc. Siekdama sumažinti draudžiamųjų įvykių riziką, bendrovė ypatingą dėmesį skyrė draudėjams, kurie vėluoja mokėti įmokas bankams 60 ir daugiau dienų ir su kuriais bankas gali bet kuriuo metu nutraukti būsto kreditavimo sutartį. Ataskaitiniu laikotarpiu bendrovė gavo ir apdorojo 4.367 vnt. tokį pranešimų.</p> <p>Pagrindinės draudėjų nurodytos vėlavimų vykdyti įsipareigojimus bankams priežastys nesikeičia t.y. pajamų sumažėjimas bei darbo ar kitų pajamų šaltinio netekimas.</p>																																
<p>01-2.2. Analizuoti draudžiamuosius įvykius, jų atsiradimo priežastis bei II modelio atsisakymų pasekmes Kiekvieną ketvirtį</p>	<p>Gauti pranešimai apie draudžiamuosius įvykius. Ataskaitiniu laikotarpiu bendrovė gavo 181 pranešimą apie draudžiamuosius įvykius. Palyginus su 2012 metų atitinkamu laikotarpiu, pranešimų apie draudžiamuosius įvykius skaičius sumažėjo 45,6 proc. nuo 333 vnt.</p> <p>Pagrindinės priežastys, kurias nurodė draudėjai, negalintys vykdyti savo įsipareigojimus bankams pagal nutrauktas būsto kreditavimo sutartis – darbo ar kito pajamų šaltinio netekimas bei sumažėjusios pajamos.</p> <p>Ataskaitiniu laikotarpiu draudžiamųjų įvykių dalis pritaikius II pagalbos modelį buvo kiek mažesnė nei 60 proc., netaikius II pagalbos modelio draudžiamųjų įvykių dalis sudarė kiek daugiau nei 40 proc. Atitinkamu laikotarpiu 2012 m. pritaikius pagalbos modelį draudžiamųjų įvykių dalis buvo apie 70 proc., o nepritaikius pagalbos modelio apie 30 proc. Taigi ataskaitiniu laikotarpiu daugiau nei 10 proc. punktų padaugėjo draudžiamųjų įvykių be II pagalbos modelio dalis.</p> <p style="text-align: center;">1 pav. Draudžiamujų įvykių skaičius ir dalis pagal pagalbos modelių taikymą/ netaikymą</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Quarter</th> <th>Be M2 pagalbos modelio (%)</th> <th>Po M2 pagalbos modelio taikymo (%)</th> <th>Total (Count)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012-Q1</td> <td>21</td> <td>64</td> <td>181</td> </tr> <tr> <td>2012-Q2</td> <td>31</td> <td>75</td> <td>181</td> </tr> <tr> <td>2012-Q3</td> <td>28</td> <td>52</td> <td>181</td> </tr> <tr> <td>2012-Q4</td> <td>20</td> <td>45</td> <td>181</td> </tr> <tr> <td>2013-Q1</td> <td>28</td> <td>40</td> <td>181</td> </tr> <tr> <td>2013-Q2</td> <td>17</td> <td>29</td> <td>181</td> </tr> <tr> <td>2013-Q3</td> <td>23</td> <td>28</td> <td>181</td> </tr> </tbody> </table> <p>Bendrovės atsisakymai sudaryti susitarimą. Ataskaitiniu laikotarpiu bendrovė atsisakė sudaryti I arba II modelio susitarimą 104 atvejais. Palyginti su 2012 metų atitinkamu laikotarpiu, atsisakymų sudaryti I arba II</p>	Quarter	Be M2 pagalbos modelio (%)	Po M2 pagalbos modelio taikymo (%)	Total (Count)	2012-Q1	21	64	181	2012-Q2	31	75	181	2012-Q3	28	52	181	2012-Q4	20	45	181	2013-Q1	28	40	181	2013-Q2	17	29	181	2013-Q3	23	28	181
Quarter	Be M2 pagalbos modelio (%)	Po M2 pagalbos modelio taikymo (%)	Total (Count)																														
2012-Q1	21	64	181																														
2012-Q2	31	75	181																														
2012-Q3	28	52	181																														
2012-Q4	20	45	181																														
2013-Q1	28	40	181																														
2013-Q2	17	29	181																														
2013-Q3	23	28	181																														

	<p>modelio susitarimus skaičius sumažėjo 38,8 proc.</p> <p>Atsisakymų skaičiaus sumažėjimą įtakojo sumažėjės pranešimų apie draudėjų vélavimus mokėti bankams būsto kreditų ir palūkanų įmokas skaičius.</p> <p>Bendrovė tikisi, kad mažėjantis atsisakymų bei pranešimų apie vélavimus skaičius ir geranoriškas bankų požiūris atstatant kreditavimo sutartis gali mažinti draudžiamųjų įvykių skaičių, o tai pagerintų bendrovės pinigų srautus.</p> <p><i>Išmokėtos draudimo išmokos ir jų susigrąžinimas.</i> Ataskaitiniu laikotarpiu bendrovė išmokėjo 58,7 mln. Lt. Palyginti su atitinkamu 2012 metų laikotarpiu, ataskaitiniu laikotarpiu dėl didesnio mokamų draudimo išmokų skaičiaus išmokėta 28,2 proc. didesnė suma (1 lentelė).</p>															
1 lentelė. Draudimo išmokų, išmokėtų ataskaitiniu laikotarpiu ir per 2012 metų 9 mėn. palyginimas, mln. Lt																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Išmokėtos draudimo išmokos</th><th>2013 m. 9 mėn.</th><th>2012 m. 9 mėn.</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Išmokos pilna apimtimi</td><td>0,9</td><td>1,1</td></tr> <tr> <td>Išmokos pagal II modelio susitarimus ir I modelio antrą variantą</td><td>3,3</td><td>5,5</td></tr> <tr> <td>Išmokos, išdėstant mokėjimus per 12 arba 36 mėnesius</td><td>54,5</td><td>39,2</td></tr> <tr> <td>Bendra išmokėtų draudimo išmokų suma</td><td>58,7</td><td>45,8</td></tr> </tbody> </table>	Išmokėtos draudimo išmokos	2013 m. 9 mėn.	2012 m. 9 mėn.	Išmokos pilna apimtimi	0,9	1,1	Išmokos pagal II modelio susitarimus ir I modelio antrą variantą	3,3	5,5	Išmokos, išdėstant mokėjimus per 12 arba 36 mėnesius	54,5	39,2	Bendra išmokėtų draudimo išmokų suma	58,7	45,8
Išmokėtos draudimo išmokos	2013 m. 9 mėn.	2012 m. 9 mėn.														
Išmokos pilna apimtimi	0,9	1,1														
Išmokos pagal II modelio susitarimus ir I modelio antrą variantą	3,3	5,5														
Išmokos, išdėstant mokėjimus per 12 arba 36 mėnesius	54,5	39,2														
Bendra išmokėtų draudimo išmokų suma	58,7	45,8														
	<p>Ataskaitiniu laikotarpiu bendrovė susigrąžino 15,4 mln. Lt, arba 1,7 karto daugiau, nei per 2012 metų atitinkamą laikotarpij (2 lentelė).</p> <p>Susigrąžintos sumos padidėjimą nulémė aktyvios bendrovės pastangos gerinant subrogaciją – draudėjų skolą pagal II ir III modelius išieškojimas, leidimų mažinti skolą išmokos mokėjimo laikotarpiu išdavimas (IV modelis) bei sutarčių su draudėjais dėl skolos grąžinimo pasirašymas (V modelis).</p>															
2 lentelė. Draudimo išmokų, susigrąžintų ataskaitiniu laikotarpiu ir per 2012 metų 9 mėn. palyginimas, mln. Lt																
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Susigrąžintos draudimo išmokos</th><th>2013 m. 9 mėn.</th><th>2012 m. 9 mėn.</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Susigrąžinta pagal III modelį</td><td>11,9</td><td>6,0</td></tr> <tr> <td>Susigrąžinta pagal II modelį ir I modelio II variantą</td><td>3,5</td><td>2,9</td></tr> <tr> <td>Bendra susigrąžintų draudimo išmokų suma</td><td>15,4</td><td>8,9</td></tr> </tbody> </table>	Susigrąžintos draudimo išmokos	2013 m. 9 mėn.	2012 m. 9 mėn.	Susigrąžinta pagal III modelį	11,9	6,0	Susigrąžinta pagal II modelį ir I modelio II variantą	3,5	2,9	Bendra susigrąžintų draudimo išmokų suma	15,4	8,9			
Susigrąžintos draudimo išmokos	2013 m. 9 mėn.	2012 m. 9 mėn.														
Susigrąžinta pagal III modelį	11,9	6,0														
Susigrąžinta pagal II modelį ir I modelio II variantą	3,5	2,9														
Bendra susigrąžintų draudimo išmokų suma	15,4	8,9														
<p><i>Darbo su kredito gavėjais (draudėjais) būklė 2013 m. birželio 30 d.:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - už 190 draudėjų bankams mokamos išmokos pagal II modelio susitarimus; - atliekami 40 draudžiamųjų įvykių tyrimai; - mokamos 1.078 draudimo išmokos dalimis pagal III modelį; - 327 atvejais vykdomos procedūros iki antstolių po išmokos išmokėjimo; - 317 kredito gavėjų (draudėjų) atžvilgiu vykdomas skolą, atsiradusi pardavus hipoteka įkeistą turą ar paėmus hipoteka įkeistą turą natūra, išieškojimas; 																
01-2.3. Siekti, kad nutrūkusios būsto	Bendrovė ataskaitinio laikotarpio pabaigoje su 79 draudėjais, pateikusiais motyvuotus ir dokumentais pagrįstus raštiškus prašymus, turėjo galiojančias															

kreditavimo sutartys būtų refinansuotos Kiekvieną ketvirtį	sutartis sustabdyti / atidėti priverstinj skolos išieškojimą (V modelis). Pasirašytose trumpalaikėse (daugiausia vienerių metų) sutartyse išdėstyti skolinio įsipareigojimo grąžinimo bendrovei sąlygos ir tvarka. Draudėjams (skolininkams) tinkamai vykdant įsipareigojimus bendrovei pagal skolinio įsipareigojimo grąžinimo sutartis, bendrovė įsipareigoja nepradėti vykdyti priverstinio skolos išieškojimo teisés aktų nustatyta tvarka. Tokiu būdu draudėjams (skolininkams) yra sudaroma galimybė toliau gyventi už būsto kredito lėšas įsigytame būste. Be to ataskaitinio laikotarpio pabaigoje draudėjams buvo išduoti daugiau nei 400 leidimų mažinti įsiskolinimą (IV modelis) išmokos mokėjimo metu. Šie draudėjai pasibaigus išmokos mokėjimo terminui, turės galimybę sudaryti su bendrove V modelio sutartis.
01-2.4 Tobulinti bendrovės darbo procesus siekiant optimaliai išnaudoti resursus ir galimybes Kiekvieną ketvirtį	Ataskaitiniu laikotarpiu buvo vykdomas individualus darbuotojų atliekamų darbų registravimas, sugaištamo laiko apskaita. Šiais veiksmais siekta įvertinti turimus žmogiškuosius resursus, optimizuoti darbo organizavimą ir pagerinti darbuotojų atsakomybę ir atskaitomybę.
01-2.5 Tobulinti vėlavimų monitoringo ir administravimo kompiuterinę programą Kiekvieną ketvirtį	Atlikti programavimo darbai tobulinant įvairias automatizuotas ataskaitas ir duomenų apdorojimo galimybes. Nuolat vystomas programos, užtikrinančios automatinius ryšius tarp marketingo ir draudžiamųjų įvykių informacinių sistemų. Kuriama pohipotekinio ir nehipotekinio išieškojimo monitoringo informacinė sistema.

Antrojo uždavinio vertinimo kriterijai

Vertinimo kriterijai		Planas 2013 m.	Įvykdyta per 2013 m. devynis mėnesius	Pastabos
Rezultato	Sudarytų skolos sutarčių (Modelis 5) dalis proc. nuo visų draudžiamųjų įvykių, pagal kuriuos perimtos reikalavimo teisés iš banko, tačiau turtas nėra realizuotas priverstiniu būdu	15	23,4	Planiotas rezultatas pasiektas. Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje tokį draudėjų dalis sudarė 23,4 proc., t.y. galiojo 79 skolos sutartys iš 335 draudžiamųjų įvykių.
Rezultato	Gautų per kalendorinius metus pirmų pranešimų apie draudėjus, vėluojančius vykdyti įsipareigojimus bankams, su kuriais nepavyko susisiesti, skaičiaus pasikeitimas, palyginus su 2012	0	-0,2 p.p	Planiotas rezultatas pasiektas. Ataskaitiniu laikotarpiu buvo nesusiekta su 37 draudėjais iš 440 pirmų pranešimų apie vėlavimus, t.y. 8,4 proc., tuo tarpu per 2012 m. nesusiekta su 8,6 proc. draudėjų. Ataskaitiniu laikotarpiu pirmų pranešimų apie vėluojančius draudėjus, su kuriais nepavyko

	metais, proc. punktais	susisekti dalis sumažėjo.																																																																		
Trečias uždavinys - gerinti bendrovės išmokėtų žalų susigrąžinimą																																																																				
Priemonės uždavinui įgyvendinti ir įgyvendinimo terminas	Rezultatas																																																																			
01-3.1. Skatinti draudėjus ieškoti nekilnojamomo turto pirkėjų Kiekvieną ketvirtį	Ataskaitiniu laikotarpiu 19 vnt. turto buvo parduota pasirinktiems pirkėjams iki varžytinių už 1,4 mln. Lt. 2012 m. atitinkamu laikotarpiu pasirinktiems pirkėjams buvo parduoti 13 būstų už 1,6 mln. Lt.																																																																			
01-3.2. Skatinti draudėjus mažinti įsiskolinimą bendrovei, pasirašant skolinio įsipareigojimo sutartis bei išduodant leidimus mažinti įsiskolinimą Kiekvieną ketvirtį	<p>Ataskaitiniu laikotarpiu pagal skolinio įsipareigojimo sutartis bendrovei kas mėnesį faktiškai įsipareigojimus vykdė vidutiniškai apie 62 draudėjus, jų sumokėta suma sudarė apie 0,7 mln. Lt. Palyginus su tuo pačiu laikotarpiu 2012 m. mokėjusių draudėjų skaičius padidėjo 6,1 proc., o sumokėta suma 13,5 proc.</p> <p>2 pav. Faktinių mokėjimų skaičius ir sumos pagal skolinius įsipareigojimus</p> <table border="1"> <caption>Data for 2 pav. Faktinių mokėjimų skaičius ir sumos pagal skolinius įsipareigojimus</caption> <thead> <tr> <th>Mėnėnas</th> <th>Skolos sutartys, Lt</th> <th>Skolos sutartys, vnt</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>40</td><td>32</td></tr> <tr><td>2</td><td>52</td><td>42</td></tr> <tr><td>3</td><td>60</td><td>56</td></tr> <tr><td>4</td><td>63</td><td>63</td></tr> <tr><td>5</td><td>96</td><td>60</td></tr> <tr><td>6</td><td>86</td><td>64</td></tr> <tr><td>7</td><td>74</td><td>66</td></tr> <tr><td>8</td><td>81</td><td>74</td></tr> <tr><td>9</td><td>64</td><td>65</td></tr> <tr><td>10</td><td>85</td><td>70</td></tr> <tr><td>11</td><td>105</td><td>72</td></tr> <tr><td>12</td><td>72</td><td>59</td></tr> <tr><td>1</td><td>72</td><td>57</td></tr> <tr><td>2</td><td>56</td><td>53</td></tr> <tr><td>3</td><td>76</td><td>57</td></tr> <tr><td>4</td><td>72</td><td>60</td></tr> <tr><td>5</td><td>75</td><td>60</td></tr> <tr><td>6</td><td>78</td><td>65</td></tr> <tr><td>7</td><td>98</td><td>70</td></tr> <tr><td>8</td><td>93</td><td>70</td></tr> <tr><td>9</td><td>79</td><td>62</td></tr> </tbody> </table>		Mėnėnas	Skolos sutartys, Lt	Skolos sutartys, vnt	1	40	32	2	52	42	3	60	56	4	63	63	5	96	60	6	86	64	7	74	66	8	81	74	9	64	65	10	85	70	11	105	72	12	72	59	1	72	57	2	56	53	3	76	57	4	72	60	5	75	60	6	78	65	7	98	70	8	93	70	9	79	62
Mėnėnas	Skolos sutartys, Lt	Skolos sutartys, vnt																																																																		
1	40	32																																																																		
2	52	42																																																																		
3	60	56																																																																		
4	63	63																																																																		
5	96	60																																																																		
6	86	64																																																																		
7	74	66																																																																		
8	81	74																																																																		
9	64	65																																																																		
10	85	70																																																																		
11	105	72																																																																		
12	72	59																																																																		
1	72	57																																																																		
2	56	53																																																																		
3	76	57																																																																		
4	72	60																																																																		
5	75	60																																																																		
6	78	65																																																																		
7	98	70																																																																		
8	93	70																																																																		
9	79	62																																																																		
	<p>Pagal išduotus leidimus mažinti įsiskolinimą draudėjų mokėjusių įmokas bendrovei skaičius ataskaitinį laikotarpį padidėjo iki vidutiniškai 130 vnt. per mėn. Tokiu būdu draudėjai per 2013 m. 9 mėn. savo skolas sumažino 1 mln. Lt. Lyginant su atitinkamu laikotarpiu prieš metus skolas faktiškai mažinančią draudėjų skaičius padidėjo 2,7 karto, o jų sumokėta suma padidėjo 3,7 karto.</p> <p>3 pav. Faktinių mokėjimų skaičius ir sumos pagal leidimus mažinti įsiskolinimą</p> <table border="1"> <caption>Data for 3 pav. Faktinių mokėjimų skaičius ir sumos pagal leidimus mažinti įsiskolinimą</caption> <thead> <tr> <th>Mėnėnas</th> <th>Leidimai mažinti įsiskolinimą, Lt</th> <th>Leidimai mažinti įsiskolinimą, vnt</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>13</td><td>26</td></tr> <tr><td>2</td><td>18</td><td>33</td></tr> <tr><td>3</td><td>33</td><td>44</td></tr> <tr><td>4</td><td>18</td><td>41</td></tr> <tr><td>5</td><td>30</td><td>48</td></tr> <tr><td>6</td><td>27</td><td>45</td></tr> <tr><td>7</td><td>49</td><td>57</td></tr> <tr><td>8</td><td>36</td><td>68</td></tr> <tr><td>9</td><td>44</td><td>81</td></tr> <tr><td>10</td><td>53</td><td>81</td></tr> <tr><td>11</td><td>60</td><td>98</td></tr> <tr><td>12</td><td>61</td><td>99</td></tr> <tr><td>1</td><td>70</td><td>103</td></tr> <tr><td>2</td><td>66</td><td>111</td></tr> <tr><td>3</td><td>70</td><td>121</td></tr> <tr><td>4</td><td>77</td><td>124</td></tr> <tr><td>5</td><td>80</td><td>132</td></tr> <tr><td>6</td><td>131</td><td>148</td></tr> <tr><td>7</td><td>231</td><td>141</td></tr> <tr><td>8</td><td>151</td><td>139</td></tr> <tr><td>9</td><td>119</td><td>151</td></tr> </tbody> </table>		Mėnėnas	Leidimai mažinti įsiskolinimą, Lt	Leidimai mažinti įsiskolinimą, vnt	1	13	26	2	18	33	3	33	44	4	18	41	5	30	48	6	27	45	7	49	57	8	36	68	9	44	81	10	53	81	11	60	98	12	61	99	1	70	103	2	66	111	3	70	121	4	77	124	5	80	132	6	131	148	7	231	141	8	151	139	9	119	151
Mėnėnas	Leidimai mažinti įsiskolinimą, Lt	Leidimai mažinti įsiskolinimą, vnt																																																																		
1	13	26																																																																		
2	18	33																																																																		
3	33	44																																																																		
4	18	41																																																																		
5	30	48																																																																		
6	27	45																																																																		
7	49	57																																																																		
8	36	68																																																																		
9	44	81																																																																		
10	53	81																																																																		
11	60	98																																																																		
12	61	99																																																																		
1	70	103																																																																		
2	66	111																																																																		
3	70	121																																																																		
4	77	124																																																																		
5	80	132																																																																		
6	131	148																																																																		
7	231	141																																																																		
8	151	139																																																																		
9	119	151																																																																		

<p>01-3.3. Gerinti draudimo išmokų, išmokėtų pagal I ir II modelį, susigrąžinimus Kiekvieną ketvirtį</p>	<p>Ataskaitiniu laikotarpiu pagal I ir II modelius ieškota suma sudarė 3,5 mln. Lt, atitinkamu laikotarpiu 2012 m. išeškota suma sudarė 2,9 mln. Lt, padidėjimas sudarė apie 20,7 proc., tačiau išeškota dalis nuo gautinų sumų pagal grąžinimo grafiką sumažėjo nuo vidutiniškai 109 proc. 2012 m. 1-9 mėn., iki 96 proc. per 2013 m. 1-9 mėn.</p> <p>4 pav. Gautinos sumos pagal mokėjimų grafikus ir faktiškai gautos sumos pagal I ir II modelį</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodas</th> <th>Gautina suma pagal MDS grafiką, tūkst. Lt</th> <th>Faktinė gauta suma viso, tūkst. Lt</th> <th>Išeškojimo koeficientas per mėnesį, %</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>2012 1</td><td>316</td><td>316</td><td>107%</td></tr> <tr><td>2012 2</td><td>292</td><td>292</td><td>95%</td></tr> <tr><td>2012 3</td><td>331</td><td>331</td><td>106%</td></tr> <tr><td>2012 4</td><td>373</td><td>373</td><td>118%</td></tr> <tr><td>2012 5</td><td>364</td><td>364</td><td>112%</td></tr> <tr><td>2012 6</td><td>365</td><td>365</td><td>112%</td></tr> <tr><td>2012 7</td><td>366</td><td>366</td><td>111%</td></tr> <tr><td>2012 8</td><td>356</td><td>356</td><td>106%</td></tr> <tr><td>2012 9</td><td>406</td><td>406</td><td>120%</td></tr> <tr><td>2012 10</td><td>400</td><td>400</td><td>113%</td></tr> <tr><td>2012 11</td><td>395</td><td>395</td><td>108%</td></tr> <tr><td>2012 12</td><td>382</td><td>382</td><td>101%</td></tr> <tr><td>2013 1</td><td>394</td><td>394</td><td>102%</td></tr> <tr><td>2013 2</td><td>383</td><td>383</td><td>96%</td></tr> <tr><td>2013 3</td><td>439</td><td>439</td><td>107%</td></tr> <tr><td>2013 4</td><td>432</td><td>432</td><td>102%</td></tr> <tr><td>2013 5</td><td>448</td><td>448</td><td>103%</td></tr> <tr><td>2013 6</td><td>405</td><td>405</td><td>91%</td></tr> <tr><td>2013 7</td><td>434</td><td>434</td><td>95%</td></tr> <tr><td>2013 8</td><td>389</td><td>389</td><td>85%</td></tr> <tr><td>2013 9</td><td>400</td><td>400</td><td>85%</td></tr> </tbody> </table> <p>Nors faktiškai gautos sumos pagal I ir II modelį didėja, tačiau mažėjanti išeškotų sumų dalis signalizuoją apie tai, jog dalis mokią draudėjų, grąžino/ grąžina savo skolas anksčiau nustatyto termino grąžinimo grafike, o nemokūs klientai savo skolą nepadengia. Todėl išeškojimo koeficientas pagal I ir II modelį ateityje mažės, jei nemokūs klientai nebus priversti vykdyti savo įsipareigojimų.</p>	Periodas	Gautina suma pagal MDS grafiką, tūkst. Lt	Faktinė gauta suma viso, tūkst. Lt	Išeškojimo koeficientas per mėnesį, %	2012 1	316	316	107%	2012 2	292	292	95%	2012 3	331	331	106%	2012 4	373	373	118%	2012 5	364	364	112%	2012 6	365	365	112%	2012 7	366	366	111%	2012 8	356	356	106%	2012 9	406	406	120%	2012 10	400	400	113%	2012 11	395	395	108%	2012 12	382	382	101%	2013 1	394	394	102%	2013 2	383	383	96%	2013 3	439	439	107%	2013 4	432	432	102%	2013 5	448	448	103%	2013 6	405	405	91%	2013 7	434	434	95%	2013 8	389	389	85%	2013 9	400	400	85%
Periodas	Gautina suma pagal MDS grafiką, tūkst. Lt	Faktinė gauta suma viso, tūkst. Lt	Išeškojimo koeficientas per mėnesį, %																																																																																						
2012 1	316	316	107%																																																																																						
2012 2	292	292	95%																																																																																						
2012 3	331	331	106%																																																																																						
2012 4	373	373	118%																																																																																						
2012 5	364	364	112%																																																																																						
2012 6	365	365	112%																																																																																						
2012 7	366	366	111%																																																																																						
2012 8	356	356	106%																																																																																						
2012 9	406	406	120%																																																																																						
2012 10	400	400	113%																																																																																						
2012 11	395	395	108%																																																																																						
2012 12	382	382	101%																																																																																						
2013 1	394	394	102%																																																																																						
2013 2	383	383	96%																																																																																						
2013 3	439	439	107%																																																																																						
2013 4	432	432	102%																																																																																						
2013 5	448	448	103%																																																																																						
2013 6	405	405	91%																																																																																						
2013 7	434	434	95%																																																																																						
2013 8	389	389	85%																																																																																						
2013 9	400	400	85%																																																																																						
<p>01-3.4. Tobulinti subrogacijos administruavimo ir monitoringo kompiuterinę programą Kiekvieną ketvirtį</p>	<p>Ataskaitiniu laikotarpiu buvo kuriamama programa mokėjimo draudimų susitarimų, kurie buvo nutraukti monitoringui. Naujoji programa suteikia galimybę efektyviau stebeti išeškotas sumas pagal nutrauktus II modelio susitarimus, individualius veiksmus atliktus su kiekvienu skolininku, atliktų veiksmų terminus, kiekvieno draudėjo bylos stadiją einamuoju momentu. Programoje taip pat parengtos ataskaitos palengvinančios teismo priimtų sprendimų individualios bylos atveju analizę.</p> <p>Taip pat atliki programavimo darbai tobulinant mokėjimų pagal II modelį naudojant Bendrovės mokėjimų kortelėles ataskaitos ir klientų informavimo apie naudojimąsi kortelėmis automatizavimas.</p>																																																																																								
Trečiojo uždavinio vertinimo kriterijai																																																																																									
Vertinimo kriterijai		Planas 2013 m.	Įvykdyta per 2013 m. devynis mėnesius	Pastabos																																																																																					
Efekto	Subrogacijos teisių realizavimo koeficiente, pasikeitimąs, palyginus su 2012 metais, proc. punktais	+ 10	+9,0	Planuotas rezultatas nepasiektas. Ataskaitiniu laikotarpiu subrogacijos rodiklis sudarė 23,4 proc. ir viršijo 2012 metų rodiklį 9,0 proc. punkto. Rezultatą įtakojo efektyvesnis II ir III modelio išmokėtų sumų išeškojimas. Toliau didinant išeškotų sumų dydžius pagal jau įgytas subrogacijos																																																																																					

				teises, planuojamas metinis rezultatas bus pasiektas.
--	--	--	--	---

BENDROVĖS 2013 M. DEVYNIU MĖNESIŲ 02 STRATEGINIO TIKSLO PASIEKIMO ATASKAITA

02 strateginis tikslas Padėti draudėjams išsaugoti jų vienintelį būtiną būstą				
02 strateginio tikslo vertinimo kriterijai		Planas 2013 m.	Įvykdinta per 2013 m. devynis mėnesius	Pastabos
Efekto	II modeliu išsaugotų draudėjų dalies (II modelio susitarimų, kurie nevirto III modeliu, dalies) pasikeitimai, palyginus su 2012 metais, proc. punktais ²	+2	-0,1	Planuotas rezultatas nepasiektas – laikotarpiu nuo 2013 m. liepos 1 d. iki 2013 m. rugsėjo 30 d. II modelio susitarimais išsaugota draudėjų dalis sudarė 97,0 proc. (nuo 2013 m. sausio 1 d. iki 2013 m. kovo 31 d. pasibaigę ir nebuvu pratęsti 134 II modelio susitarimai, iš jų laikotarpiu nuo 2013 m. balandžio 1 d. iki 2013 m. rugsėjo 30 d. gauti 4 pranešimai apie draudžiamuosius įvykius). 2012 metais tuo pačiu laikotarpiu II modelio susitarimais išsaugota draudėjų dalis sudarė 96,9 proc.

UŽDAVINIAI 02 STRATEGINIAM TIKSLUI PASIEKTI

Bendrovės 2013 – 2015 metų strateginiame veiklos plane nustatytais šis uždavinys 02 strateginiams tikslui pasiekti:

- teikti pagalbą draudėjams, taikant I ir II modelius bei nuomojant būstą ar leidžiant jame gyventi draudėjus, tinkamai vykdantius įsipareigojimus bendrovei pagal pasirašytas skolinių įsipareigojimų sutartis.

Pirmas uždavinys – teikti pagalbą draudėjams, taikant I ir II modelius bei nuomojant būstą ar leidžiant jame gyventi draudėjus, tinkamai vykdantius įsipareigojimus bendrovei pagal pasirašytas skolinių įsipareigojimų sutartis	
Priemonės uždaviniui įgyvendinti ir įgyvendinimo terminas	Rezultatas
02-1.1. Sudaryti / pratęsti mokėjimų draudimo susitarimus, pritarti kredito grąžinimo	Ataskaitiniu laikotarpiu bendrovė sudarė 164 II modelio susitarimus, iš jų 100 II modelio susitarimų sudaryti pirmą kartą, 64 – sudaryti pakartotinai dar vieneriems metams. Palyginti su 2012 metų atitinkamu laikotarpiu, sudarytų II modelio susitarimų skaičius sumažėjo 55,1 proc.. Tai susiję su nauju pranešimų apie įsipareigojimų nevykdymą skaičiaus sumažėjimu, 2012 m. 1-9

² Prieš 2 ketvirčius pasibaigę ir nevirštę draudimo išmoka II modelio susitarimai

<p>ir/ar palūkanų mokėjimo termino atidėjimui draudžiant palūkanas arba apmokėti draudėjų skolas bankui Kiekvieną ketvirtį</p>	<p>mėnesius palyginus su 2013 m. 1-9 mėnesiais pranešimų skaičius sumažėjo 35,1 proc. Tačiau sudarytų II modelio susitarimų mažėjimo tempas yra vis dar didesnis nei naujų pranešimų skaičius mažėjimo tempas.</p> <p>5 pav. Sudarytų II modelio susitarimų skaičius</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodas</th> <th>Susitarimų skaičius</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012-Q1</td> <td>148</td> </tr> <tr> <td>2012-Q2</td> <td>111</td> </tr> <tr> <td>2012-Q3</td> <td>106</td> </tr> <tr> <td>2012-Q4</td> <td>83</td> </tr> <tr> <td>2013-Q1</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>2013-Q2</td> <td>59</td> </tr> <tr> <td>2013-Q3</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table> <p>Beveik pusę II modelio susitarimų bendrovė sudaro įpareigodama draudėjų kas mėnesį po susitarimo sudarymo / pratęsimo grąžinti bendrovei dalį (iki 50 proc.) bankui mokamų draudimo išmokų. Ataskaitiniu laikotarpiu bendrovėje sudaryti / pratęsti 74 tokie susitarimai. II modelio susitarimų sudarymas vadovaujantis ekonominiais kriterijais (įpareigojant draudėjų kas mėnesį grąžinti bendrovei dalį sumokėtos bankui sumos) suteikia galimybę išsaugoti būstą dar didesniams draudėjų skaičiui.</p> <p>Ataskaitiniu laikotarpiu bendrovė taip pat sudarė 9 vnt. I pagalbos modelio antro varianto susitarimus (draudėjo kredito ir palūkanų įsiskolinimo bankui apmokėjimas).</p>	Periodas	Susitarimų skaičius	2012-Q1	148	2012-Q2	111	2012-Q3	106	2012-Q4	83	2013-Q1	75	2013-Q2	59	2013-Q3	30
Periodas	Susitarimų skaičius																
2012-Q1	148																
2012-Q2	111																
2012-Q3	106																
2012-Q4	83																
2013-Q1	75																
2013-Q2	59																
2013-Q3	30																
<p>02-1.2. Nuomoti būstą arba leisti gyventi jame draudėjams, tinkamai vykdantiems įsipareigojimus bendrovei pagal sudarytas skolinio įsipareigojimo grąžinimo sutartis Kiekvieną ketvirtį</p>	<p>Ataskaitiniu laikotarpiu buvo sudarytos 4 sutartys išnuomojant bendrovės nuosavybėn paimitą būstą. Nuomas sutartys sudarytos 6-12 mén. laikotarpiui, su galimybe jas pratęsti, o mėnesio nuomas kaina sudaro 100-250 Lt. Išnuomoti objektai randasi Šiaulių mieste, Kauno mieste ir rajone. Taip pat per 2013 m. 9 mén. buvo sudaryta/pratęsta 78 vnt. sutarčių su draudėjais, pateikusiais motyvuotus ir dokumentais pagrįstus raštiškus prašymus sustabdyti / atidėti priverstinį skolos išieškojimą (V modelis). Pasirašytose trumpalaikėse (dažniausiai vienerių metų) sutartyse išdėstyti skolinio įsipareigojimo grąžinimo bendrovei sąlygos ir tvarka. Draudėjams (skolininkams) tinkamai vykdant įsipareigojimus bendrovei pagal skolinio įsipareigojimo grąžinimo sutartis, bendrovė įsipareigoja nepradėti vykdyti priverstinio skolos išieškojimo teisės aktų nustatyta tvarka. Tokiu būdu draudėjams (skolininkams) yra sudaroma galimybė toliau gyventi už būsto kredito lėšas įsigytame būste. Atitinkamu laikotarpiu 2012 m. bendrovė sudarė 81 vnt. V modelio sutarčių.</p>																
<p>02-1.3. Informuoti visuomenę apie bendrovės teikiamą pagalbą draudėjams Kiekvieną ketvirtį</p>	<p>Apie draudėjams teikiamą pagalbą bendrovė informuoja savo internetinio puslapio www.bpd.lt skiltyje „Paslaugos“. Detalesnė informacija yvairiai būdais nuolat suteikiama draudėjams, vėluojantiems grąžinti bankams būsto kreditų ir palūkanų įmokas, t.y. tiksliniams segmentui.</p>																

Vertinimo kriterijai		Planas 2013 m.	Įvykdyta per 2013 m. devynis mėnesius	Pastabos
Rezultato	Sudarytų mokėjimų draudimo susitarimų dalis nuo pirmų pranešimų apie vėlavimus, proc ³ .	≥5	4,7	Planuotas rezultatas nepasiektas. Laikotarpiu nuo 2012 m. spalio 1 d. iki 2013 m. rugsėjo 30 d. bendrovė gavo 657 pirmus pranešimus, iš kurių su 31 draudėju buvo sudaryti II modelio susitarimai.
Rezultato	Sudarytų būsto nuomos sutarčių skaičius, vnt.	2	4	Planuotas rezultatas pasiektas. Ataskaitiniu laikotarpiu bendrovė sudarė 4 vnt. iš antstolių paimto ir bendrovei nuosavybės teise priklausančio nekilnojamojo turto nuomos sutartis.

³ Skaičiuojami susitarimai, sudaryti tais pačiais kalendoriniais metais, kai bendrovė gavo pirmą pranešimą apie draudėjo vėlavimą vykdyti įsipareigojimus bankui pagal sudarytą būsto kreditavimo sutartį

BENDROVĖS 2013 M. DEVYNIU MĖNESIŲ 03 STRATEGINIO TIKSLO PASIEKIMO ATASKAITA

03 strateginis tikslas				
Užtikrinti sėkmingą būsto kreditų ir kreditų daugiabučiams namams modernizuoti draudimą, esant poreikiui				
03 strateginio tikslų vertinimo kriterijus		Planas 2013 m.	Įvykdymas per 2013 m. devynis mėnesius	Pastabos
Rezultato	Sudarytų būsto kreditų draudimo sutarčių skvarbos (apdraustų ir visų išduotų būsto kreditų skaičių santykio) pasikeitimą, palyginus su 2012 metais, proc. punktais	0	-	Nesant poreikio rinkoje, bendrovė nevykdė naujų rizikų prisiėmimo.

UŽDAVINIAI 03 STRATEGINIAM TIKSLUI PASIEKTI

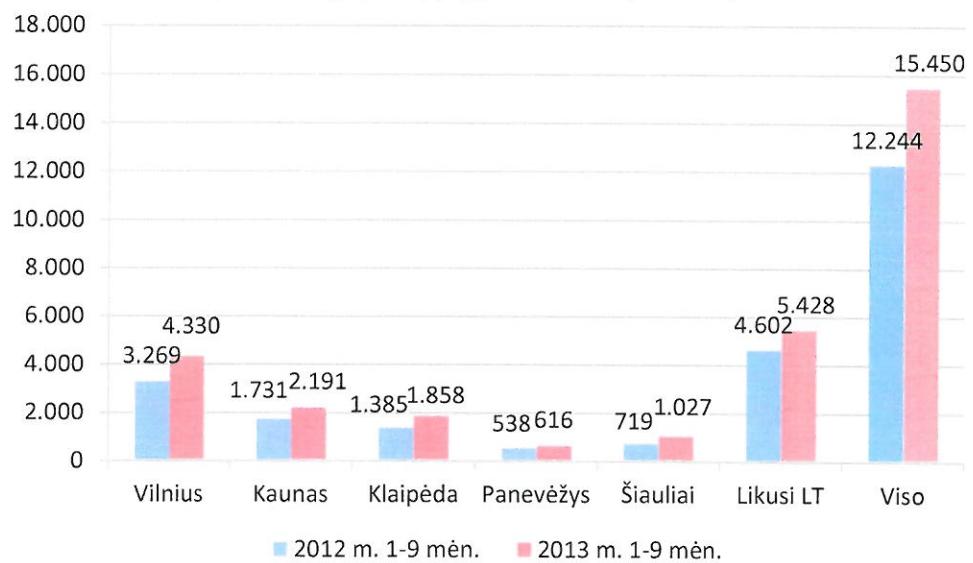
Bendrovės 2013 – 2015 metų strateginiame veiklos plane nustatyti šie uždaviniai 03 strateginiams tikslui pasiekti:

- įdiegti naują būsto kreditų draudimo produktą;
- vykdyti būsto kreditų ir kreditų daugiabučiams namams modernizuoti draudimą, nustatant draudimo rizikos vertinimo kriterijus bei draudimo įmokų tarifus atsižvelgiant į rinkos sąlygas.

Pirmas uždavinys – įdiegti naują būsto kreditų draudimo produktą				
Priemonės uždavinui įgyvendinti ir įgyvendinimo terminas		Rezultatas		
03-1.1. – 03-1.4		Priemonės įgyvendinimo terminas 2013 m. IV ketv.		
Pirmojo uždavinio vertinimo kriterijai				
Kriterijai		Planas 2013 m.	Įvykdymas per 2013 m. devynis mėnesius	Pastabos
Efekto	Bankų, kuriuose platinamas	0	-	Priemonės įgyvendinimo terminas 2013 m. IV ketv.

	bendrovės sukurtas būsto kreditų draudimo produktas, skaičius, vnt.																																										
	<ul style="list-style-type: none"> Antras uždavinys – vykdyti būsto kreditų ir kreditų daugiaubčiams namams modernizuoti draudimą, nustatant draudimo rizikos vertinimo kriterijus bei draudimo įmokų tarifus atsižvelgiant į rinkos sąlygas 																																										
Priemonės uždaviniui įgyvendinti ir įgyvendinimo terminas	Rezultatas																																										
03-2.1 – 03.2.2	Priemonės įgyvendinimo terminas 2013 m. IV ketv.																																										
03-2.3. Analizuoti būsto kreditų draudimo tendencijas, bankų kreditavimo bei nekilnojamo turto rinkas, siekiant užtikrinti bendrovės produktų atitikimą bendrovės išorinei bei vidinei aplinkai Kiekvieną ketvirtį	<p>Ataskaitiniu laikotarpiu bankų suteiktų kreditų fiziniams asmenims, kai įkeičiamas nekilnojamasis turtas skaičius buvo ženkliai didesnis nei 2012 m. Per 2013 m. 9 mén. tokį kreditų buvo suteikta 9,5 tūkst., t.y. 35,9 proc. daugiau nei tuo pačiu metu 2012 m., kai buvo suteikta 7,0 tūkst. kreditų.</p> <p style="text-align: center;">6 pav. Bankų suteiktų kreditų būstui įsigytį skaičius, vnt.</p> <table border="1"> <caption>Data for Figure 6: Monthly bank loans to residential property owners (vnt)</caption> <thead> <tr> <th>Mėn.</th> <th>2012 (vnt)</th> <th>2013 (vnt)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Sausis</td><td>~600</td><td>~800</td></tr> <tr><td>Vasaris</td><td>~550</td><td>~750</td></tr> <tr><td>Kovas</td><td>~750</td><td>~1050</td></tr> <tr><td>Balandis</td><td>~750</td><td>~1100</td></tr> <tr><td>Gegužė</td><td>~850</td><td>~1200</td></tr> <tr><td>Birželis</td><td>~900</td><td>~1050</td></tr> <tr><td>Liepa</td><td>~850</td><td>~1250</td></tr> <tr><td>Rugpjūtis</td><td>~850</td><td>~1150</td></tr> <tr><td>Rugsėjis</td><td>~750</td><td>~1050</td></tr> <tr><td>Spalis</td><td>~900</td><td>~950</td></tr> <tr><td>Lapkritis</td><td>~800</td><td>~850</td></tr> <tr><td>Gruodis</td><td>~750</td><td>~750</td></tr> </tbody> </table>				Mėn.	2012 (vnt)	2013 (vnt)	Sausis	~600	~800	Vasaris	~550	~750	Kovas	~750	~1050	Balandis	~750	~1100	Gegužė	~850	~1200	Birželis	~900	~1050	Liepa	~850	~1250	Rugpjūtis	~850	~1150	Rugsėjis	~750	~1050	Spalis	~900	~950	Lapkritis	~800	~850	Gruodis	~750	~750
Mėn.	2012 (vnt)	2013 (vnt)																																									
Sausis	~600	~800																																									
Vasaris	~550	~750																																									
Kovas	~750	~1050																																									
Balandis	~750	~1100																																									
Gegužė	~850	~1200																																									
Birželis	~900	~1050																																									
Liepa	~850	~1250																																									
Rugpjūtis	~850	~1150																																									
Rugsėjis	~750	~1050																																									
Spalis	~900	~950																																									
Lapkritis	~800	~850																																									
Gruodis	~750	~750																																									
	<p>VI „Registru centras“ duomenimis butų sandorių skaičius per pirmus 2013 m. 9 mén. buvo didesnis visuose regionuose palyginus su tuo pačiu laikotarpiu pernai. Bendras sandorių skaičiaus padidėjimas sudarė apie 26 proc., atskiruose regionuose: Vilniaus m. sav. – 32 proc., Kauno m. sav. – 27 proc., Klaipėdos m. sav. – 34 proc., Šiaulių m. sav. – 43 proc., Panevėžio m. sav. – 14 proc. ir likusioje Lietuvos dalyje – 18 proc.</p>																																										

7 pav. Sudarytų butų įsigijimo sandorių skaičius, vnt.



Tuo tarpu būsto kainos, remiantis VI „Registrų centras“ duomenimis per 2013 m. III ketvirtį mažėjo, beveik visas būstas pigo, išskyrus senesnės statybos butus už Vilniaus miesto ribų, lyginant su 2012 m. kainos vidurkiu.

3 lentelė. Kv.m būsto kainų pokyčiai lyginant su 2012 m. kainos vidurkiu, proc.

Metai/ Ketvirtis	Rinkos segmentas	Vilniaus m. sav.	Visa Lietuva be Vilniaus m. sav.
2013 III	Naujos statybos butai	-1,7 ↓	-5,7 ↓
	Naujos statybos individualūs gyv. namai	-10,1 ↓	-0,7 ↓
	Senesnės statybos butai	-1,2 ↓	0,6 ↑
	Senesnės statybos individualūs gyv. namai	-21,6 ↓	-3,5 ↓

Lyginant su 2012 m. atitinkamu ketvirčiu būsto kainos Vilniaus m. šiais metais vis dar mažesnės 1,9-5,3 proc. Vilniaus neapimančioje Lietuvos dalyje situacija geresnė – būsto kainos lyginant su atitinkamu 2012 m. ketvirčiu buvo didesnės 1,7-4,7 proc.

4 lentelė. Kv.m būsto kainų pokyčiai lyginant su 2012 m. tuo pačiu laikotarpiu, proc.

Metai / ketvirtis	Vilniaus m. sav	Visa Lietuva be Vilniaus m. sav.
2013 I	-3,7 ↓	2,1 ↑
2013 II	-1,9 ↓	4,7 ↑
2013 III	-5,3 ↓	1,7 ↑

Apibendrinant, nekilnojamojo turto rinkoje per pirmuosius devynis 2013 m. mėnesius stebimas bankų suteiktų kreditų ir metinio sudarytų būsto sandorių skaičiaus didėjimas, bei kainų didėjimas Vilniaus neapimančioje Lietuvos dalyje, lyginant su praetų metų atitinkamu laikotarpiu ir vis dar priešinga situacija su būstų kainomis Vilniaus m.

Antrojo uždavinio vertinimo kriterijai

Kriterijai		Planas 2013 m.	Įvykdyta per 2013 m. devynis mėnesius	Pastabos
Rezultato	Gautos draudimo įmokos už būsto kreditų draudimą, mln. Lt	0	0	Per ataskaitinį laikotarpį bendrovė negavo draudimo įmokų už būsto kreditų draudimą.

Kiti informacijos apie bendrovės veiklą

Apskaitą bendrovėje reglamentuoja Lietuvos Respublikos draudimo priežiūros komisijos 2004 m. vasario 3 d. nutarimas Nr. N-7 „Dėl draudimo įmonių finansinės atskaitomybės“ (su vėlesniais pakeitimais), kuriam nuoptyta, kad draudimo įmonė apskaitą vykdo vadovaudamasi Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymu bei Verslo apskaitos standartais.

Bendras bendrovės metinis darbo užmokesčio fondas 2013 metais sudaro 1.974 mln. Lt. Per ataskaitinį laikotarpį išnaudota 77 proc. darbo užmokesčio lėšų dėl nuo sausio 1 d. padidėjusios minimalios mėnesinės algos ir dėl išmokėtų išeitinių kompensacijų. Vidutinės mėnesinės algos pagal padalinius per 2013 m. 09 mėnesius pasiskirstė taip:

- bendrovės administracijos – 7.185 Lt;
- Informacinių technologijų skyriaus – 5.142 Lt;
- Finansų skyriaus (be skyriaus vadovo) – 3.714 Lt
- Teisės skyriaus (be skyriaus vadovo) – 4.123 Lt;
- Draudimo skyriaus (be skyriaus vadovo) – 4.233 Lt.

Bendrovės direktoriaus mėnesinis atlyginimas – 7.820 Lt.

Bendrovės veiklą apibūdinantys pagrindiniai finansiniai rodikliai ir jų kaita per 3 metus pateikiami 4 lentelėje.

5 lentelė. Bendrovės veiklą apibūdinantys pagrindiniai finansiniai rodikliai, proc.

Rodiklis	2011 metai	2012 metai	2013 metų 9 mėnesiai
Pelningumas ⁴	-852	-596	-330
Likvidumas ⁵	49	15	14
Turto panaudojimo efektyvumas ⁶	1,9	4,0	8,5

Pelningumo rodiklio gerėjimas daugiausiai susijęs su sumažėjusiomis draudimo išmokų sąnaudomis, dėl padidėjusių išleškomų sumų dydžio ir mažėjančio NITA dydžio.

⁴ Pelningumas – draudimo techninio rezultato (neatsižvelgiant į investavimo rezultatą) ir uždirbtų įmokų santykis.

⁵ Likvidumas – likvidaus turto santykis su visu turtu.

⁶ Turto panaudojimo efektyvumas – investicijų grąža ROI.

Bendrovės ketvirtinė
lyginamoji pelno
(nuostolių) ataskaita

6 lentelė. Pelno (nuostolių) ataskaita, mln. Lt⁷

Straipsniai	2013 09 30	2012 09 30	Pasikeitimas % / kartais (↑;↓)
Uždirbtos įmokos (premi-jos), išskyrus perdraudikų dalį ir kitos techninės pajamos	4,42	5,86	↓ 25%
Draudimo išmokų sąnaudos, išskyrus perdraudikų dalį	-13,68	-20,08	↓ 32%
Grynosios veiklos sąnaudos	-2,36	-2,39	↓ 1,3%
Investicinės ir kitos veiklos pajamos	1,77	1,72	↑ 3%
Investicinės ir kitos veiklos sąnaudos	-1,27	-0,66	↑ 92%
Pelno ir socialinis mokesčiai	0	0	-
Ataskaitinio laikotarpio rezultatas – pelnas (nuostolis)	-11,12	-15,55	↓ 28%

Ataskaitinio laikotarpio pelno (nuostolių) ataskaitos straipsnių pokyčius, lyginant su 2012 metų tuo pačiu laikotarpiu, įtakojo:

- uždirbtų draudimo įmokų ir kitų techninių pajamų sumažėjimą 25 proc. – sumažėjęs sudaromų kredito draudimo sutarčių skaičius;
- draudimo išmokų sąnaudų sumažėjimą 32 proc.– draudimo techninių atidėjinių sumažėjimas dėl numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio sumažėjimo ir išieškotų sumų padidėjimas;
- investicinių ir kitų veiklos pajamų padidėjimą 3 proc. – pajamos iš paimto nekilnoamojo (investicinio) turto pardavimo,
- investicinių ir kitų veiklos sąnaudų padidėjimą 92 proc. – gautinų sumų diskontavimas,
- ataskaitinio laikotarpio nuostolio sumažėjimą 28 proc. – draudimo techninių atidėjinių sumažėjimas ir išieškotų sumų padidėjimas.

Bendrovės pajamų ir išlaidų pagal bendrovės saskaitų planą įvykdymo ataskaita (finansiniai ištekliai)

Bendrovė, vadovaudamasi bendrovės įstatų 75.11 punktu, sudaro ateinančių finansinių metų pajamų ir išlaidų sąmatą. Bendrovės pajamų ir išlaidų įvykdymo ataskaita pateikta 1 priede.

Bendrovės personalo valdymas (žmonių ištekliai)

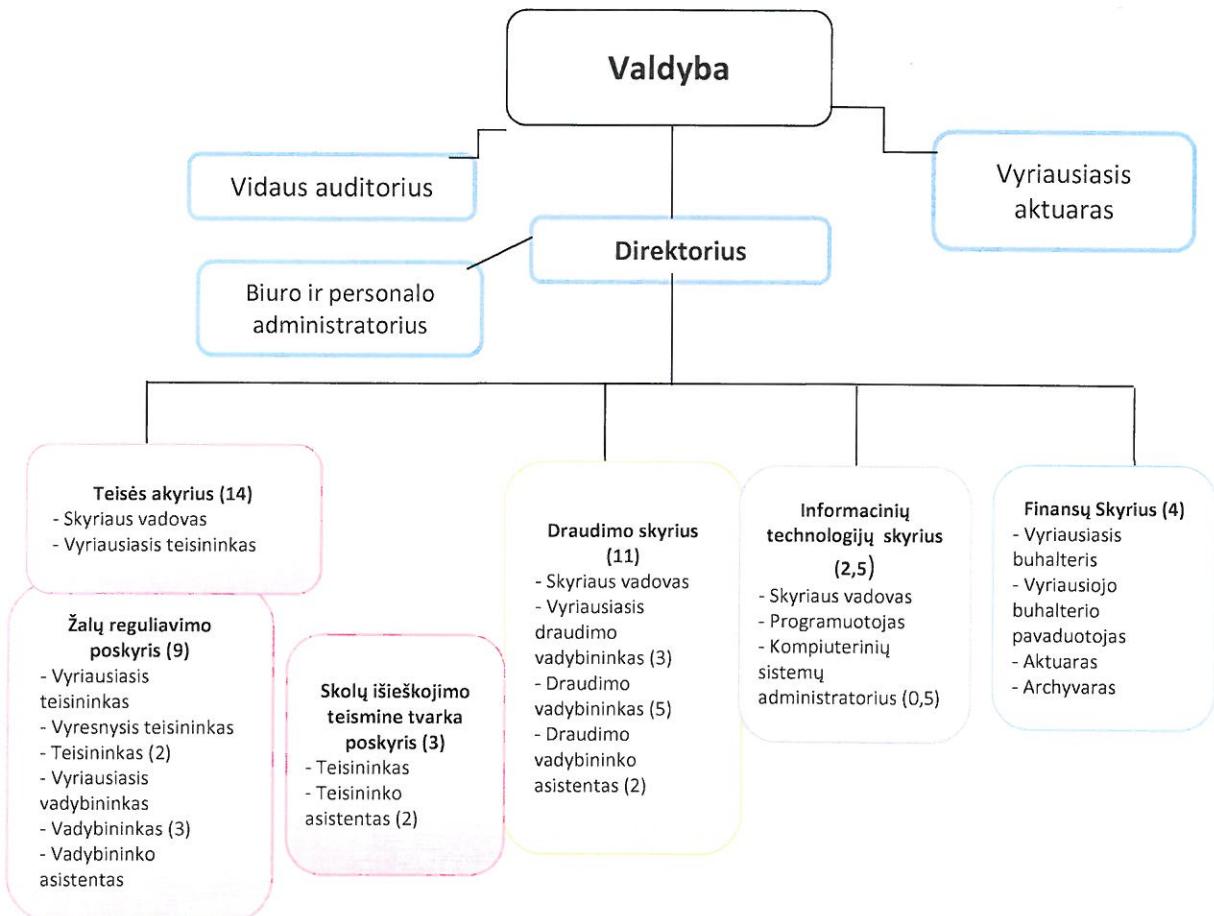
Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje bendrovėje buvo įsteigtos 36 pareigybės dirbo 34 darbuotojai. 27 bendrovės darbuotojai yra įgiję aukštajį universitetinį, 1 – aukštajį neuniversitetinį, 3 – aukštesnį, 3 – vidurinį išsilavinimą. 4 bendrovės darbuotojai siekia įgyti aukštesnį kvalifikacinių laipsnių studijuodami aukštosiose mokyklose.
Ataskaitiniu laikotarpiu bendrovės faktinis darbo užmokesčio fondas sudarė 1.519 tūkst. Lt ir buvo 3,12 proc. mažesnis nei 2012 metų tuo pačiu

⁷ Skaičiai, pateikti su minusu, mažina bendrovės pelną.

	laikotarpiu. -Per ataskaitinj laikotarpj kvalifikacijos kėlimo ir komandiruočių faktinės išlaidos sudarė 9.9 tūkst. Lt, palyginimui, per 2012 m. 9 mén. kvalifikacijos kėlimo ir komandiruočių išlaidos sudarė 17 tūkst. Lt.
--	--

Bendrovės veiklos organizavimas

Bendrovės organizacinė struktūra ataskaitinio laikotarpio pabaigoje pateikiama žemiau (bendrovės valdymo struktūra ir darbuotojų pareigybės buvo patvirtintos valdybos posėdžio 2012 m. rugpjūčio 7 d. nutarimu Nr. 4 (233)-2).



Techniniai ištekliai	Per ataskaitinj laikotarpj bendrovė įsigijo 3 naujus kompiuterius su programomis.
Kova su korupcija	Atsižvelgiant į tai, kad bendrovė nėra įtraukta į Lietuvos Respublikos finansų ministerijos reguliuojamų įstaigų veiklos sritį, kurioje yra korupcijos pasireiškimo tikimybė ir nėra įpareigota Lietuvos Respublikos finansų ministerijos atliliki korupcijos prevenciją ir kontrolę, informacija dėl kovos su korupcija nėra pateikiama.

Bendrovės problematika

Finansinės situacija	- ekonominė šalies situacija išlieka itin svarbiu bendrovės veiklą lemiančiu faktoriumi. Negerėjant veiklos ekonominei ir socialinei aplinkai, bendrovė ir
----------------------	--

	<p>toliau patirs nuostolius, nežiūrint įdedamų pastangų jiems mažinti;</p> <ul style="list-style-type: none"> - nežiūrint įgyvendintų sutarties su bankais pertvarkymų, bendrovė vis dar negali išvengti išorinio finansavimo poreikio; - 2013 – 2018 metais bendrovės laukia kruopštus ir milžiniškas darbas išieškant išmokėtas sumas iš skolininkų: per šį laikotarpį planuojama susigrąžinti apie 220 mln. Lt skolų. Galutiniai rezultatai priklausys nuo išieškojimo proceso efektyvumo bei išieškojimo schemų racionalumo.
Nekilnoamojo turto rinka	<p>Nors 2013 m. akivaizdžiai gerėjantis nekilnoamojo turto rinkos aktyvumas padidino bendrovės galimybes realizuoti jkeistą nekilnojamajį turtą, tačiau didžiule problema vis dar išlieka daug mažesnės nekilnoamojo turto kainos lyginant su draudimo sutarčių sudarymo metu vyrausiu kainų lygiu. Siekdama optimizuoti šio proceso rezultatus, bendrovė kiekvienam būstui individualiai parenka ekonomiškai naudingiausią varžytynių strategiją. Taip pat skatina skolininkus parduoti turtą pasirinktiems pirkėjams iki varžytynių, bei mažinti savo skolą kitomis priemonėmis, kurios užtikrintų, kad realizavus jkeistą turtą liktu kuo mažesnė skola.</p>

Direktorius

Marijus Jūris Mikalauskas

2013 m. rugsėjo 30 d. pajamų ir išlaidų sąmatos įvykdymas

1 priedas

Pajamų ir išlaidų straipsniai	2013 m. sąmata	2013 m. rugsėjo 30 d. sąmatos Įvykdymas litais	2013 m. rugsėjo 30 d. sąmatos Įvykdymas procentais	2013 m. rugsėjo 30 d. sąmatos įvykdymo skirtumas
I. Pinigų srautai iš pagrindinės veiklos (+/-)	-62.641.829	-48.143.236	77%	-14.498.593
1. Draudimo įmokos (+/-)	184.353	186.776	101%	-2.423
1.1. Gautos draudimo įmokos	364.353	276.246	76%	88.107
1.2. Grąžintos draudimo įmokos (-)	-180.000	-89.470	50%	-90.530
2. Draudimo išmokos, regresas ir žalos sureguliavimo sąnaudos	-59.695.133	-48.330.012	81%	-11.365.121
2.1. Draudimo išmokos (-)	-83.464.255	-58.596.457	70%	-24.867.798
2.2. Regresas	24.674.000	10.873.436	44%	13.800.564
2.3. Žalos sureguliavimo sąnaudos (-)	-904.878	-606.991	67%	-297.887
3. Veiklos išlaidos, ilgalaikio turto įsigijimai ir mokesčiai (-)	-3.131.049	-2.313.478	74%	-817.571
3.1. Kompiuterinė ir organizacinė technika	23.750	9.380	39%	14.370
3.2. Kompiuterinės programos	81.654	62.703	77%	18.951
3.3. Biuro įranga (baldai)	2.000	0	0%	2.000
3.4. Transporto priemonės				0
3.5. Darbo užmokestis	1.974.480	1.518.815	77%	455.665
3.6. Įmokos į Garantinių fondą	3.949	3.028	77%	921
3.7. Socialinio draudimo įmokos	611.694	469.029	77%	142.665
3.8. Ryšių išlaidos	82.980	50.880	61%	32.100
3.9. Reklama ir ryšiai su visuomene	8.000		0%	8.000
3.10 Kanceliarinės išlaidos	29.500	8.051	27%	21.449

3.11. Auditas	60.000	48.279	80%	11.721
3.12 Kuro ir transporto ekspluatacinės išlaidos	71.200	32.437	46%	38.763
3.13. Komunalinės paslaugos ir patalpų išlaikymas	85.000	63.786	75%	21.214
3.14. Turto draudimo išlaidos	6.050	5.960	99%	90
3.15. Dalykinė literatūra	8.284	6.214	75%	2.070
3.16. Kvalifikacijos kėlimas ir komandiruotės	26.600	9.924	37%	16.676
3.17. Reprezentacinės išlaidos	2.500	70	3%	2.430
3.18. Einamasis patalpų remontas		0		0
3.19. Kitos išlaidos	33.408	12.342	37%	21.066
3.20. Įvairūs mokesčiai	20.000	12.580	63%	7.420
II. Pinigų srautai iš bendrovės investicinės veiklos (+/-)	66.403.500	6.983.861	11%	59.419.639
1. Investicinės veiklos gautos pajamos	550.000	819.284	149%	-269.284
2. Investicinės išlaidos (-)	-146.500	-114.168	78%	-32.332
2.1. Investicijų valdymo mokesčiai (-)	-1.000	-651	65%	-349
2.2. Investicinio turto išlaikymo mokesčiai (-)	-85.000	-104.732	123%	19.732
2.3. Kiti mokesčiai (-)	-60.500	-8.785	15%	-51.715
3. Investicijų pirkimas / pardavimas (+/-)	66.000.000	6.278.745	10%	59.721.255
III. Pinigų srautai iš bendrovės kitos veiklos (+/-)	-38.000	-40.271	106%	2.271
1. Kitos pajamos	2.000	11.892	595%	-9.892
2. Kitos sąnaudos (-)	-40.000	-52.163	130%	12.163